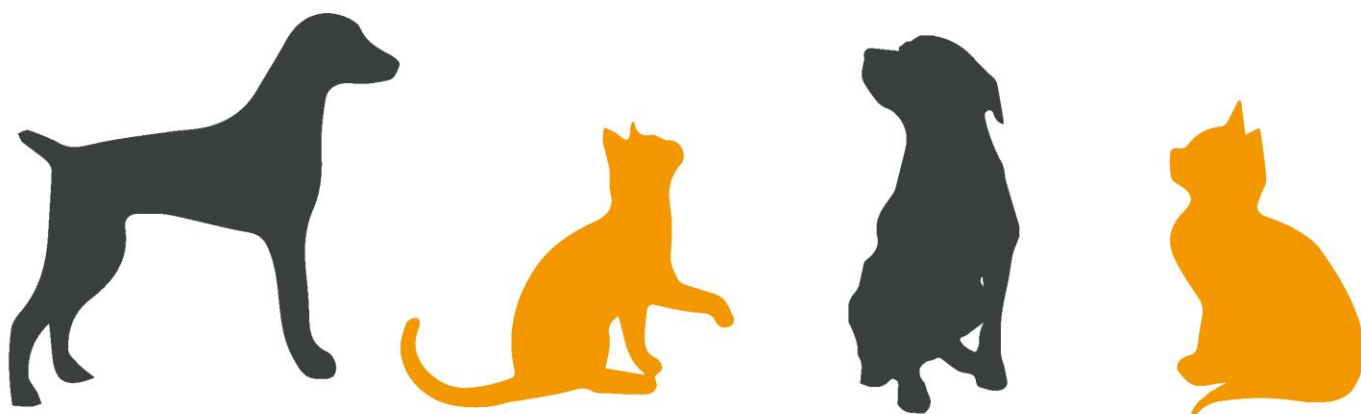




— NPV —

非牟利獸醫服務協會

義工手冊



目錄

- 1) 主席的話
- 2) NPV 義工隊宣言
- 3) NPV 義工守則及承諾
- 4) NPV 義工架構圖
- 5) NPV 義工活動申請
- 6) NPV 義工的權利
- 7) 私隱政策聲明
- 8) 免責聲明
- 9) 重要聯絡

Updated Date: June 2021

主席的話

2006年，NPV初成立，還未有診所，我們招募第一批義工，在當時那本義工手冊上，我這樣寫：「成立香港非牟利獸醫診所，可能是一個夢想，可能是一個奇蹟。我們加你們，就是這個奇蹟的創奇者。」

9年後的今日，這個夢想不單變成了現實，而且是真的像奇蹟般的實現：我們已有四間診所、一間流浪動物絕育中心、動物福利組、教育中心及最重要的流浪動物醫療基金。每年受惠的動物以萬計。為動物創造這個奇蹟的，絕不是我一個人，而是背後過百過千個義工。

但在香港，動物是幫不完的，要為他們爭取福利及權益，即使我們現有超過一千名義工，我也嫌少。我需要的，是義工們將保護動物的訊息像福音般的廣傳，感召更多人加入「動保」的軍隊，二千、五千、一萬……由救傷扶危到絕育放回，由反私人繁殖到反虐待，由反皮毛製品到反動物表演……處處都有我們的縱影……我們，就是動物的守護天使。

今日，我歡迎大家加入這個行列，你們下一個任務，就是要身體力行，影響身邊的人，一起和你並肩作戰：保護動物，一生一世！

NPV 非牟利獸醫服務協會 執行主席

麥志豪

2015 年 04 月

NPV 義工隊宣言

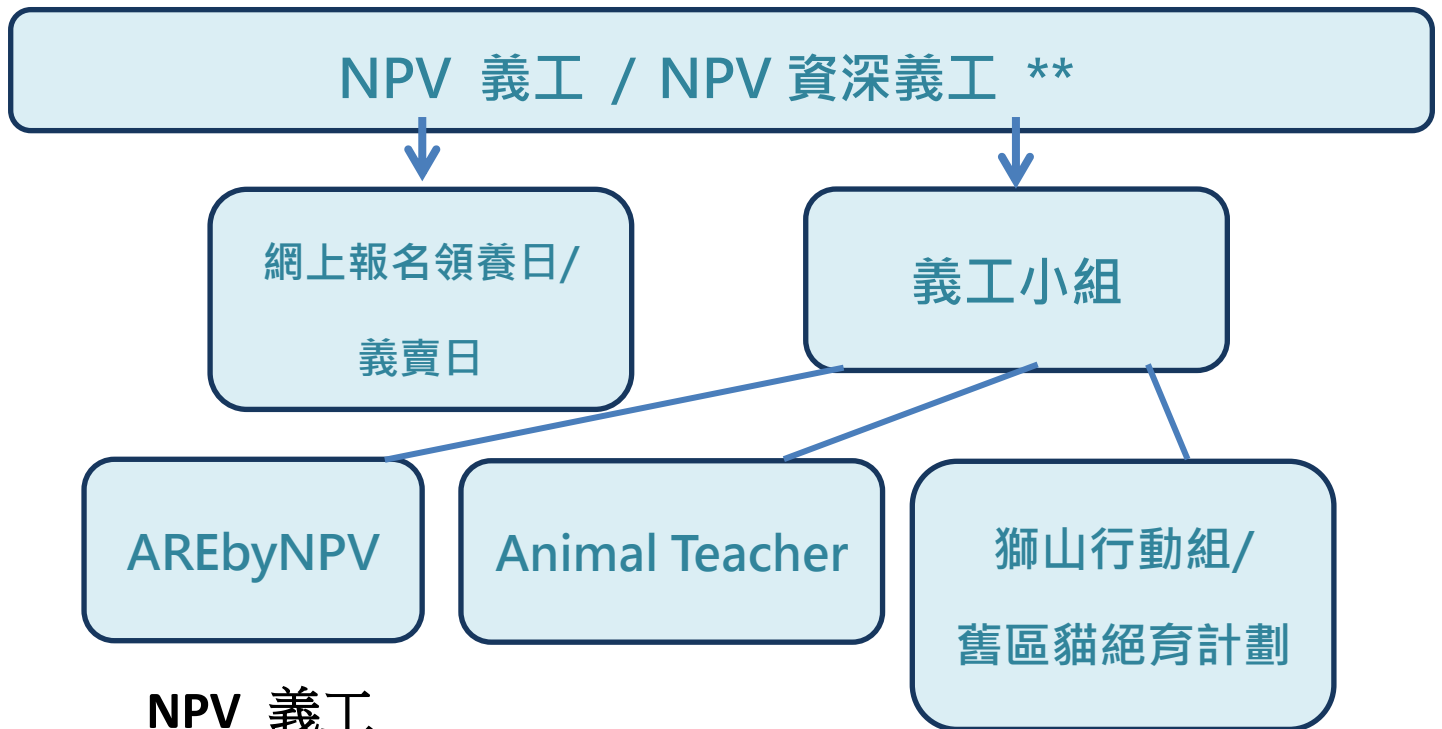
- 1) 動物，是我們的伙伴、朋友，不是商品，不是展品。我們尊重他們的生命，等同我們尊重人類的生命。
- 2) 人類和動物之間，無分高低。我們的關係是互相幫助。彼此相愛。善待動物，也即是善待我們自己。
- 3) 我們相信和動物為伴，是每一個人的權利，不分貧富，不論背景。
- 4) 正如人類身處一個文明的社會，所有人都應享有基本的醫療服務。動物亦然。所以 NPV 致力實踐「獸醫服務，貧富共享」的理想。
- 5) NPV 義工絕對無私的，每一個義工在協會內工作，都是以 NPV 的整體利益先行。
- 6) NPV 義工隊不是烏合之眾，要有共同承擔，共同理想。工作時，要表現出我們的團隊精神。
- 7) NPV 義工隊內不分高底，不論背景，大家都是朋友，為 NPV 付出同樣的努力，得到同樣的尊敬。我們尊重並服從所屬員工、組長的決定，但同時每一位義工的意見都應被尊重及被考慮。

NPV 義工守則及承諾

- 1) NPV 每一位義工必須認同及致力實踐 NPV 義工隊宣言。
- 2) NPV 每一位義工必須向組長負責，每一位組長必須向協會及主席負責。
- 3) 義工在進行 NPV 工作期間，必須正確跟隨協會指派的工作，一切與受指派工作無關的事宜，均不應進行。
- 4) 義工必須盡力在指定的日期內完成受指派的工作。如未能完成，必須盡早向組長報告。
- 5) 義工之間若在溝通上產生問題，必須盡快向組長或協會員工提出。
- 6) NPV 義工的一言一行，都一定程度上影響了 NPV 的形象，所以義工在公眾場合必須慎言守行，不能作損害 NPV 形象的行為。（例如不能作傷害動物的行為。）
- 7) 義工須遵從協會於各活動所訂立之衣著指引及配戴由協會提供的義工証。
- 8) 義工須嚴格遵從協會所訂立之安全指引及程序，以保障義工、動物、協會員工及財物的安全。
- 9) 未經本會同意，義工不得以本會名義舉辦任何活動或私自募捐或收取任何形式的利益。

- 10) 本會註冊慈善機構，一切籌募之善款會直接捐往本會之指定銀行戶口。
- 11) 義工若未能遵從 NPV 義工手冊訂下的守則及承諾，本會有權隨時將其從 NPV 義工行列中剔除。

NPV 義工架構圖



NPV 義工

所有新加入義工均為 NPV 義工

NPV 資深義工

資深義工資格由 NPV 員工推薦及由主席確認。

基本要求: 需要成為 NPV 義工 2 年或以上, 義工活動時數每年不少於 100 小時。需要熟識 NPV 的宗旨、熱心活動及推廣 NPV。

*最新發出義工証,有效日期為: **31/3/2022**, 其後義工需要續領證件。

*遞交義工申請表後, 須要在一年內出席本會舉辦之慈善活動、領取本會發出之義工證及義工 T-shirt,方能正式成為 NPV 登記義工。

*如於指定期內未能領取, 其款項會全數捐往 NPV 作慈善用途。

NPV 義工活動申請

- 1) 每月的 15 號為義工活動申請日。在當天會電郵通知各義工下一個月份可參與的義工活動。
- 2) 如該月 15 號是星期六、日或公眾假期，申請日會順延至下一個工作天。
- 3) 網上申請會開放一星期。並在申請活動完結後七天內通知結果。
- 4) 鼓勵各義工善用網上活動申請。
- 5) 方便員工識別各義工的個人身份，回覆電郵時請註明姓名，電話及義工編號，以便處理。
- 6) 義工小組活動需要先申請身為該小組的組員，活動的申請及詳情均按照個別小組的方法處理。

NPV 義工的權利

- 1) 義工在完成二十五小時或五十小時或一百小時義工服務後,可申請簽發義工服務證明書。

私隱政策聲明

每一位 NPV 義工均自願向 NPV 提供準確並屬實的個人通訊資料，以作下列用途：

- 1) 向你發出有關 NPV 的資料
- 2) 義工隊內部工作上聯絡之用(只限於所屬義工小組、義工小組組長、所屬員工及 NPV 主席)
- 3) 於義工發生緊急事故或意外時，聯絡其緊急事故聯絡人。
- 4) 在活動時，義工需要配合 NPV 的拍攝工作。圖片版權由大會及攝影義工共同持有。NPV 有權使用參加活動時所拍攝的照片或任何形式的影像，以作刊登及宣傳用途。

免責聲明

- 1) 「非牟利獸醫服務協會」義工並不界定為「僱員」，故本人在進行義務工作期間，恕未能受到「僱員補償條例」的工傷保障。
- 2) 「非牟利獸醫服務協會」暫時未能為本人購買個人意外保險，亦不用承擔本人在進行義務工作時而引致意外、受傷的各項責任。
- 3) 由於「非牟利獸醫服務協會」之義務工作有機會接觸動物，故協會建議本人尋求醫生的專業意見，極力鼓勵按情況及需要自費作以下各項疫苗注射：
 - 破傷風疫苗
 - 狂犬病疫苗
 - 有關疫苗 - 任何可以幫助及預防本人受到其它病菌或病毒感染的疫苗保護

(若閣下對疫苗注射有任何疑問，本會鼓勵尋求醫生建議自費安排，本會概不負責。)
- 4) 本人授權「非牟利獸醫服務協會」於本人一旦發生意外、受傷及發病時，為本人尋求緊急醫護治療，並聯絡本人於義工申請表上所填報的緊急事故聯絡人。

- 5) 本人提供之資料均屬正確及真實，並無虛假。本人亦明白如年齡未滿十八歲，需得到本人之 家長或監護人同意申請，及由家長或監護人簽署此免責聲明書。
- 6) 為保障流浪動物不被滋擾，在所有計劃行動中的資料必須保密不對外公開，本人會嚴格遵守。亦清楚 NPV 會保留一切追究權力。
- 7) 本人明白不得私下利用 NPV 之名義進行任何籌款活動。亦清楚 NPV 會保留一切追究權力。
- 8) 如參與行動組別或小組,如因私人理由未能參與請跟組長聯絡；如半年內沒參與行動或小姐，無故失約者將被除名而不另行通知。

查詢服務	電話	聯絡人	辦工時間	
一般查詢				
診症、手術查詢及預約、服務投訴、配藥及訂糧等	2393 2070 (按 1 字)		星期一至日 09:00-21:30	
緊急醫療 (24 小時)	5931 9764		24 小時	
醫療費用援助查詢及申請	3705 7785	蔡小姐	星期一至五 09:00-18:00	
動物福利及權益工作				
社區動物絕育、社區動物緊急醫療及領養服務	2391 0789 / 6219 1465	吳小姐 (Louis Ng)		
義工招募、教育講座及公共關係	2393 2134	顏小姐 (Candy Ngan)		
行政部				
大型物資捐贈	2393 2103	甘先生/謝先生		
會計部				
捐贈手續及收據查詢 (診所發展基金及流浪動物醫療基金)	2393 2102	李小姐		

NPV 網址：www.npv.org.hk

義工聯絡電郵：volunteer@npv.org.hk

Facebook 帳號：<https://www.facebook.com/NPVHK>

<https://www.facebook.com/npv.volunteer>

<https://www.facebook.com/arebynnpv>

*備註：隨著協會的發展及 NPV 義工隊規模改變，本會有權隨時為本手冊作適量的修定。